



Lieferdienst stolpert über DSGVO: Betroffenenrechte mißachtet und Spamming führt zu DSGVO-Strafe von EUR 195.407,--

Die Berliner Beauftragte für den Datenschutz und Informationsfreiheit verhängte (711.408.1.) eine DSGVO-Strafe gegen Delivery Hero Germany GmbH in Höhe von EUR 195.407,--

Das Unternehmen

Delivery Hero Germany GmbH ist ein **Lieferdienst** unter dem Dach des international tätigen Unternehmens **Delivery Hero SE**, einer börsennotierten Aktiengesellschaft mit Sitz in **Berlin**.

Unter **unterschiedlichen Markenbezeichnungen** werden Online-**Essensbestelldienste**, bei denen an die Kunden Restaurants und Lieferdienste vermittelt werden, betrieben. Für die Registrierung eines Restaurants beim Delivery Hero verlangt das Unternehmen eine (monatliche) Pauschale sowie auch eine Provision von den laufenden Einnahmen.

Weitere Informationen zu **Delivery Hero** auf [Wikipedia](#).

Im Jahr 2018 betrug der **Umsatz** (der nach Art 83 DSGVO für die **Bemessung** der DSGVO-Strafe relevante Wert) laut einer Meldung im dt. [Handelsblatt](#) **EUR 687.000.000,--**

Die Verfehlungen

Das Gericht beschäftigt sich umfassend mit dem **Anspruch auf Schadenersatz bei Verletzung von Persönlichkeitsrechten**, der einen schwerwiegenden Eingriff voraussetzt.

Aus der **Pressemitteilung der Berliner Beauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit [Maja Smolczyk](#)** vom 19.9.2019 ergeben sich folgende **DSGVO-Verstöße**:

1. **Verstoß gegen das Gebot Daten zu löschen**, wenn diese für den Zweck nicht mehr benötigt werden, für den diese erhoben wurden.

Es wurden Kundendaten nicht gelöscht, obwohl diese lange Jahre die Plattform nicht genutzt hatten, in einem Fall sogar seit 2008.

2. Es wurden an ehemalige Kund_Innen **unzulässige Werbeemails** versandt und diese hatten sich dagegen beschwert. In einem Fall erhielt ein Geschädigter, der der Zusendung von **Werbeemails widersprochen** hatte, weitere **15 Werbe-Emails** von Delivery Hero.
3. Das **Auskunftsrecht** wurde verletzt, da in fünf Fällen die Betroffenen keine Auskunft erhielten, oder erst nach Einschreiten der Aufsichtsbehörde die Auskunft nach Art 15 DSGVO erhielten.

Die Verteidigung

Delivery Hero verantwortete sich mit **technischen Fehlern** und auch mit **Mitarbeiterversehen**.

Die Aufsichtsbehörde stellte jedoch fest, dass bei der hohen Anzahl von wiederholten Verstößen von **grundsätzlichen, strukturellen Organisationsproblemen** auszugehen sei.

Die Bescheide und die Höhe

Es ergingen **zwei Bescheide**, da ein Teil der Handlungen vor Geltungsbeginn der DSGVO lagen, und die Aufsichtsbehörde der Ansicht ist, dass der maßgebliche Zeitpunkt der Tatzeitpunkt ist.

Zur Höhe enthält die Pressemitteilung folgende **Aussage**, ob im Bescheid auf die **Berechnungsmethode**, die von der [DSK](#) diskutiert wird, Bezug genommen wird, ist daraus nicht ersichtlich:

*Bei der Entscheidung über die Verhängung einer Geldbuße und über deren Betrag hat die Berliner Datenschutzbeauftragte in **jedem Einzelfall** Ermessenskriterien wie die in Art. 83 Abs. 2 DS-GVO genannten geprüft. Insbesondere flossen in die Bewertung die konkreten Umstände zu **Art, Schwere und Dauer des jeweiligen Verstoßes** ein. Ferner wurden auch die **Folgen des jeweiligen Verstoßes** und die **Maßnahmen, die von den Verantwortlichen ergriffen** worden sind, um die **Folgen des Verstoßes abzuwenden oder abzumildern, berücksichtigt**.*